

**BITTE AUSFÜLLEN UND DATIERT UND UNTERZEICHNET AN FOLGENDE ADRESSE SENDEN:**

**Chaplin's World - Service Réservation**  
Route de Fenil, 2 - 1804 Corsier sur Vevey  
Oder per E-Mail an [sales@chaplinsworld.com](mailto:sales@chaplinsworld.com)

**KONTAKTDATEN** es müssen alle Felder ausgefüllt werden

Firmenname		Kundencode	
Adresse		Rechnungsadresse (falls abweichend)	
Postfach	Postleitzahl		
Ort			
Land	Telefon		
Email firmen			
Kontakt	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau		
Fonktion		Email kontakt	
N° Telefon		Handy	

**IHR BESUCH**

Datum des Besuchs :

Anzahl Teilnehmer :

**DATIERTE GRUPPENEINTRITTE** - Mindestens 15 kostenpflichtige Einzeleintritte pro Kategorie - Mindestens 5 Werktage vor dem Besuchstag.



	Tarife	Anzahl Eintritte	Total	CHF
Erwachsene - Junge (ab 6 Jahre)	CHF 18.00	x <input type="text"/>	= <input type="text"/>	CHF
Eintritt Gratis (1 gratis pro 20 bezahlte Eintritte)	CHF 0.-	x <input type="text"/>	= <input type="text"/>	CHF

Suchen Sie sich Ihren Ankunftszeitraum im Museum aus (es ist wichtig, dass Sie sich an die Zeiten halten)

10:00-10:30	10:30-11:00	11:00-11:30	11:30-12:00	12:00-12:30	12:30-13:00
13:00-13:30	13:30-14:00	14:00-14:30	14:30-15:00	15:00-15:30	15:30-16:00

**WICHTIG:** Wir bitten Sie Ihre Reservierung drei Werktage vor ihrem Besuchsdatum zu bestätigen. Ohne diese Bestätigung Ihrerseits wird Ihre Reservierung nicht aufrechterhalten.

Alle unsere Preise verstehen sich inkl. MwSt. und beruhen auf den Sätzen, die am Datum der Erstellung der Broschüre gelten. Sie können geändert werden, vor allem bei einer Anpassung des MwSt.-Satzes oder der anwendbaren Abgaben im Anschluss an eine Gesetzesänderung. Die Tarife gelten vom 18.01.2020 bis 03.01.2021 und unterstehen unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf der Website abrufbar sind.

DATUM, UNTERSCHRIFT UND STEMPEL DER ORGANISATION

**GESAMTBETRAG**

CHF

TTC

ICH AKZEPTIERE DIE VERKAUFSBEDINGUNGEN auf der Rückseite dieses Bestellformulars. (Dieses Kästchen muss obligatorisch angekreuzt werden)

Ich bin damit einverstanden, Informationen zu Werbezwecken von Chaplin's World zu erhalten.

BY GREVIN SA « CHAPLIN'S WORLD »  
N° TVA : CHE-100.468.361 TVA

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN BY GREVIN SA

Diese besonderen Geschäftsbedingungen dienen der Präzisierung der allgemeinen Konditionen, die sich aus den auf die vorliegenden Geschäftsbedingungen anwendbaren Bestimmungen des Tourismusgesetzes bezüglich der Organisation und dem Verkauf von Reisen oder Aufenthalten ergeben.

BY GREVIN ist eine Gesellschaft nach schweizerischem Recht mit einem Aktienkapital von CHF 200 000 und Geschäftssitz in Corsier-sur-Vevey, Route de Fenil 2. Die Firma ist im Handelsregister von Genf unter der Nummer CH-660-0618000-4 eingetragen und hat den Zweck, die familienfreundliche Freizeit- und Erlebnisstätte „Chaplin's World“ zu betreiben.

Die vorliegenden Bestimmungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und BY GREVIN SA hinsichtlich der Reservierung von Zutrittsberechtigungen zu ihrer Freizeitsstätte und der Erbringung der damit verbundenen Leistungen, die in der Broschüre oder über die verschiedenen Kommunikationskanäle angeboten werden.

Es besteht Einvernehmen darüber, dass BY GREVIN SA für jegliche Reklamation bezüglich der Auslegung oder Erfüllung der vorliegenden Geschäftsbedingungen die alleinige Ansprechpartnerin des Kunden ist. In diesem Zusammenhang ist darauf hinzuweisen, dass BY GREVIN SA keinerlei Verantwortung in Fällen übernimmt, in denen die sich aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ergebenden Verpflichtungen aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse, höherer Gewalt oder jeglicher ausserhalb der Organisation, des Besuchsverlaufs und der in diesem Zusammenhang erbrachten Leistungen stehenden Person nicht beachtet werden.

Die Reservierung oder die Bestellung von Zutrittsberechtigungen und/oder Leistungen implizieren die Annahme der allgemeinen und besonderen, am Tag der Reservierung oder Bestellung unter Vorbehalt anderslautender besonderer Bestimmungen gültigen Geschäftsbedingungen von BY GREVIN SA, die dem Kunden auf der Rückseite der Bestellscheine und Rechnungen der Reservierungsabteilung von BY GREVIN SA zur Kenntnis gebracht werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die in der Broschüre von BY GREVIN SA enthaltenen Informationen im Laufe der Saison geändert werden können. Solche Änderungen, mit Ausnahme einer allfälligen unangekündigten Schliessung, Änderung, Verschiebung bzw. Annullierung von Aufführungen, Shops, Animationen, Restaurants und anderer Zusatzleistungen, werden dem Kunden vor der Bestätigung der Reservierung bekannt gegeben.

Die vorliegenden Bedingungen haben zum Zweck, den Kunden über die Freizeitsstätte und die von BY GREVIN SA angebotenen Leistungen, insbesondere über die Preise, die Zahlungsbedingungen und die Konditionen für einen Rücktritt vom Vertrag oder dessen Änderung, zu informieren.

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen können im Rahmen von Massnahmen zur Verkaufsförderung einiger Produkte oder während bestimmter Zeiträume des Jahres geändert werden. In solchen Fällen werden die besonderen Geschäftsbedingungen in der Broschüre oder in den zu diesem Zweck speziell erstellten Unterlagen bekanntgegeben.

## I - GEMEINSAME BEDINGUNGEN FÜR DIE RESERVIERUNG UND DEN KAUF VON ZUTRITTSBERECHTIGUNGEN ZUR FREIZEITSTÄTTE VON BY GREVIN SA

Die in den vorliegenden Geschäftsbedingungen genannten Preise werden in CHF angegeben und auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung oder Reservierung geltenden Gebühren festgesetzt.

Nach dem Datum einer Bestellung durch den Kunden, die ordnungsgemäss von BY GREVIN SA gemäss der in den vorliegenden Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen bestätigt wurde, oder nach einem Kauf von individuellen Zutrittsberechtigungen an den Eingangskassen von Chaplin's World, im Internet oder bei Dritten, mit denen BY GREVIN SA eine Vertriebsvereinbarung abgeschlossen hat, kann BY GREVIN SA die angewandten Preise nicht mehr ändern.

Ungeachtet dessen kann BY GREVIN SA die Preise im Falle einer Änderung der geltenden Gebühren jederzeit anpassen.

Die Preise beinhalten das Zugangsrecht zur Freizeitsstätte Chaplin's World für 1 (einen) Tag, ausschliesslich jeglicher anderer persönlicher Ausgaben.

In den Fällen, in denen die preislichen Konditionen vom Alter eines oder mehrerer Kinder abhängen, gilt das Alter des oder der Kinder am Tag des Besuchs. Es kann das Vorliegen eines Dokuments zum Beweis des Geburtsdatums der Kinder verlangt werden; können keine entsprechenden Dokumente vorgelegt werden, gilt automatisch der Tarif für Erwachsene.

## II - BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DEN KAUF VON INDIVIDUELLEN EINTRITTSKARTEN VON BY GREVIN SA

Jeder Kauf von weniger als 15 (Fünfzehn) Zutrittsberechtigungen erfolgt ausschliesslich an den Kassen von Chaplin's World, auf der Website [www.chaplinsworld.com](http://www.chaplinsworld.com) oder bei Dritten, mit denen BY GREVIN SA eine Vertriebsvereinbarung abgeschlossen hat.

Die Modalitäten und besonderen Geschäftsbedingungen für den Online-Kauf von Zutrittsberechtigungen sind auf der Website ersichtlich.

Ausser im Falle anderslautender Hinweise zum Zeitpunkt des Kaufs sind die nicht datierten Eintrittskarten während der Saison von Chaplin's World gültig, in der sie gekauft wurden. Ihr Kaufpreis kann aus keinerlei Gründen zurückerstattet werden. An Tagen starken Andrangs ist der Zugang zu Chaplin's World durch den Kauf nicht datierter Eintrittskarten nicht garantiert.

## III - BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DIE BESTELLUNG VON EINTRITTSARTEN VON BY GREVIN SA FÜR GRUPPEN

### III.1 - Gemeinsame Bedingungen für alle Gruppenbestellungen

#### III.1.1 - Definition einer Gruppenbestellung

Mit Ausnahme anderslautender spezifischer Bestimmungen in den Broschüren, gilt jede Reservierung von mehr als 15 (Fünfzehn) Eintrittskarten als Gruppenbestellung.

#### III.1.2 - Reservierungsbedingungen

Bei jeder Buchung muss die Anzahl der Eintrittskarten angegeben werden (Erwachsene und Jugendliche unter 16 Jahren).

In dem Fall, dass sich eine Gruppe direkt an den Eintrittskassen von Chaplin's World meldet, ohne vorher seine Eintrittskarten bei der Reservierungsabteilung von By Grévin SA reserviert oder bestellt zu haben, kann keine Garantie für ermässigten Eintritt in Chaplin's World gegeben werden.

#### III.1.3 - Änderungen von Seiten des Kunden

Reservierungsänderungen müssen schriftlich mitgeteilt werden. Es gilt ausdrücklich, dass Änderungen nur dann als gültig betrachtet werden können, wenn sie durch die Kartenverkaufsstelle von BY GREVIN SA schriftlich bestätigt wurden.

Die Zahlungsbedingungen sind die gleichen wie diejenigen für Reservierungen, unter Vorbehalt von Aktualisierungen.

Die am Tag der Mitteilung einer Änderung bereits geleisteten Anzahlungen an BY GREVIN SA gelten als erhalten und können nur im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen, „Annullierungsbedingungen für datierte Eintrittskarten“ und „Annullierungsbedingungen für nicht datierte Eintrittskarten“ gutgeschrieben werden.

Wenn eine Reservierungsänderung, die ordnungsgemäss durch die Reservierungsabteilung von BY GREVIN SA akzeptiert wurde, zu einem höheren Preis führt, wird der zusätzliche Betrag direkt in die durch die Reservierungsabteilung von BY GREVIN SA erstellte Rechnung integriert.

#### III.1.4 - Zahlungsbedingungen

Die von By Grévin SA erstellten definitiven Rechnungen sind ab Ausstellungsdatum fällig. Der Restbetrag für datierte Eintrittskarten, die nicht im Voraus an den Kunden verschickt wurden, muss am Tag des Besuchs, direkt an den Kassen von Chaplin's World bezahlt werden; dieser Restbetrag muss mit nur einer einzigen Zahlung beglichen werden.

### III.2 - Besondere Bedingungen für datierte Eintrittskarten

#### III.2.1 - Tarifgestaltung bei datierten Eintrittskarten

Die Tarife für datierte Eintrittskarten von Gruppen, gelten bei jedem Kauf von Eintrittskarte für die Freizeitanlage von Chaplin's World, bei Gruppen von mindestens fünfzehn zahlenden Personen (Jugendliche und Erwachsene zusammengerechnet), für einen Eintritt zu einem festgelegten Datum.

Die Tarife für datierte Eintrittskarten von Schüler- und Kindergruppen gelten bei jedem Kauf von Eintrittskarte für die Freizeitanlage von Chaplin's World, bei Gruppen von mindestens zehn zahlenden Kindern, für einen Eintritt zu einem festgelegten Datum.

#### III.2.2 - Reservierungsbedingungen für datierte Eintrittskarten

Die Reservierung muss mindestens fünf Werktage vor dem Ankunftsdatum der Gruppe in Chaplin's World erfolgen und schriftlich von der By Grévin SA-Reservierungsabteilung, je nach Platzkapazitäten, bestätigt worden sein.

Bei Führungen muss die Reservierung mindestens fünfzehn Werktage vor dem Ankunftsdatum der Gruppe erfolgen.

Die Validierung durch den By Grévin SA Ticket-Service erfolgt durch die Ausstellung einer Buchungsbestätigung, die vertraglich bindend ist und an den Kunden verschickt wird.

Die Reservierung durch die By Grévin SA-Reservierungsabteilung, oder durch jedwede andere durch By Grévin SA ermächtigte natürliche oder juristische Person, welche die Reservierung in ihrem Namen und für Ihre Rechnung durchführt, ist erst verbindlich gültig, wenn der Kunde die Buchungsbestätigung erhalten hat. Der Restbetrag ist spätestens am Tag des Besuchs zu zahlen.

### III.2.3 - Änderung oder Annullierung

#### III.2.3.1 - Änderungen von Seiten des Kunden

Wenn eine durch die Kartenverkaufsstelle von BY GREVIN SA akzeptierte Änderung des Datums zu einer Preisanpassung führt, wird auch der Rechnungsbetrag angepasst.

Im Falle einer Änderung, bei welcher die Anzahl der Teilnehmer reduziert wird, wird der Rechnungsbetrag unter Vorbehalt der nachstehenden Bestimmungen unter Artikel III.2.3.2 „Teilweise Annullierung einer Gruppenbestellung“ entsprechend angepasst.

Im Falle einer Erhöhung der Anzahl der Teilnehmer oder einer Änderung der Aufteilung der Teilnehmer (insbesondere des Verhältnisses Erwachsene/Kinder), wird der Rechnungsbetrag entsprechend angepasst.

Es wird darauf hingewiesen, dass allfällige Gratintritte, welche dem Kunden gewährt wurden, ebenfalls entsprechend angepasst werden.

#### III.2.3.2 - Stornierungsbedingungen bei datierten Eintrittskarten

##### • Vollständige Stornierung einer Gruppenbuchung

Jede vollständige Stornierung einer Gruppenbuchung muss der By Grévin SA-Reservierungsabteilung schriftlich mitgeteilt werden.

Falls die vollständige Stornierung einer Gruppenbuchung weniger als zweiundsiebzig Stunden vor dem Besuchdatum erfolgt, muss die ursprüngliche Buchung komplett bezahlt werden.

Falls die vollständige Stornierung einer Gruppenbuchung mit Führung weniger als sieben Tage vor dem Besuchdatum erfolgt, stellt By Grévin SA eine Rechnung über 100% des ursprünglichen Buchungsbetrags aus.

##### • Teilweise Stornierung einer Gruppenbuchung

Falls die Teilnehmerzahl einer Gruppenbuchung unter die erforderliche Mindestzahl für die Kategorie „datierte Eintrittskarten“ sinkt, berechnet By Grévin SA die vom Kunden bestellten Eintrittskarten zum je nach Teilnehmeranzahl tatsächlich geltenden Preis. Falls z. B. sich die Teilnehmerzahl unter fünfzehn zahlende Personen sinkt, werden die Eintrittskarten dem Kunden zum öffentlichen Preis von individuellen, datierten Eintrittskarten verkauft. Falls die Teilnehmerzahl für Schüler- und Kindergruppen unter zehn zahlenden Personen liegt, werden die Eintrittskarten dem Kunden zum öffentlichen Preis von individuellen, datierten Eintrittskarten verkauft. Wird die teilweise Stornierung einer Gruppenbuchung mit einer oder mehreren Führungen weniger als sieben Tage vor dem Besuchdatum vorgenommen, so kann By Grévin SA die Anzahl der in der Buchung definierten Museumsführer nicht mehr anpassen. Alle Museumsführer der ursprünglichen Buchung müssen in diesem Fall zu 100% bezahlt werden.

### III.3 - Besondere Bedingungen für nicht datierte Eintrittskarten

#### III.3.1 - Tarifgestaltung bei undatierten Eintrittskarten

Die Tarife für undatierte Eintrittskarten gelten beim Kauf von Eintrittskarten für die Freizeitanlage von Chaplin's World ab zwanzig bezahlten Karten (Erwachsene und Jugendliche zusammengerechnet). Sie sind zu den auf dem Ticket angegebenen Daten gültig. Sie können individuell benutzt werden.

Der Kauf von undatierten Eintrittskarten garantiert nicht den Zutritt zu Chaplin's World an besonders stark besuchten Tagen.

#### III.3.2 - Reservierungsbedingungen für undatierte Eintrittskarten

Der Kauf von einem Minimum von zwanzig individuell benutzbaren Eintrittskarten, erfolgt per Bestellschein. Die bestellten Eintrittskarten werden mit Sendungsverfolgung verschickt, sobald die Bestellung bezahlt worden ist.

#### III.3.3 - Stornierungsbedingungen bei undatierten Eintrittskarten

Undatierte Eintrittskarten oder „Zeitraum-Eintrittskarten“ gelten für den auf dem Eintrittsticket genannten Zeitraum. Sie können unter folgenden Bedingungen zurückgenommen werden:

Undatierte Eintrittskarten, oder „Zeitraum-Eintrittskarten“, die per Einschreiben mit Rückschein mindestens fünfzehn Tage vor Ablauf ihres Gültigkeitsdatums an die Reservierungsabteilung von By Grévin SA zurückgeschickt werden, werden in Form einer Gutschrift, deren Betrag sich auf 25% des Ticketpreises beläuft, erstattet, unter der Bedingung, dass eine neue Bestellung erfolgt.

Zurückgegebene Eintrittskarten, ohne Neubestellung, können nicht gutgeschrieben und auch nicht gegen Eintrittskarten mit einer neuen Gültigkeitsdauer eingetauscht werden. Falls die Anzahl der zurückgegebenen Eintrittskarten eine Änderung des Tarifs der ursprünglichen Bestellung zur Folge hat, weil die Anzahl der insgesamt bestellten Tickets dann nicht mehr dem ursprünglich ausgemachten Tarif entspricht, so wird dies vom Betrag der Gutschrift abgezogen.

## IV - VERSCHIEDENE BESTIMMUNGEN

### IV.1 - Zahlungsverzug

Bei einem Zahlungsverzug wird der Rechnungsbetrag pro Verzugstag um einen Verzugszins in Höhe des Dreifachen des gesetzlichen Zinssatzes erhöht.

### IV.2 - Geistiges Eigentum

Der Kunde erwirbt keinerlei Eigentums- oder Nutzungsrechte und kann keine Bezeichnungen, Zeichen, Embleme, Logos, Marken, Urheberrechte und andere Zeichen oder Rechte auf literarisches, künstlerisches oder gewerbliches Eigentum von BY GREVIN SA nutzen.

### IV.3 - Höhere Gewalt

Die Geschäftsleitung von BY GREVIN SA behält sich das Recht vor, jede Reservierung zu annullieren, wenn sie durch höhere Gewalt oder durch die beispielsweise in der nachstehenden, aber nicht abschliessenden Liste aufgeführten unvorhersehbaren Ereignisse dazu gezwungen sein sollte: Streik, Feuer, Wasserschaden, unmöglicher Zugang, Epidemie, von Behörden getroffene Entscheidungen usw. In einem solchen Falle kann BY GREVIN SA ein anderes Datum für den Besuch von Chaplin's World vorschlagen.

### IV.4 - Haftung

BY GREVIN SA lehnt jede Haftung für Schäden jeglicher Art ab. Dazu zählen insbesondere: Feuer und/oder Diebstahl, welche die von den Besuchern mitgebrachten, nicht in den zur Verfügung stehenden Räumen deponierten Gegenstände betreffen können. Jeder Besucher haftet für alle direkten oder indirekten Schäden, die er während seiner Anwesenheit auf dem Gelände von Chaplin's World verursachen könnte. Die Betriebs- und Instandhaltungsbedingungen von Chaplin's World liegen im alleinigen Ermessen von BY GREVIN SA; diese entscheidet insbesondere über (i) die Festlegung der Öffnungszeiten von Chaplin's World und der verschiedenen angebotenen Attraktionen, (ii) die Wartungs-, Reparatur- und Sanierungspläne für alle Anlagen, die sich im Eigentum von BY GREVIN SA befinden oder für die BY GREVIN SA ein Nutzungsrecht hat, sowie (iii) die Normen und Regeln zur Gesundheit und Sicherheit der Besucher und zur öffentlichen Präsentation der für die Besucher von Chaplin's World bestimmten Attraktionen, Aufführungen und Dienstleistungen. BY GREVIN SA kann insbesondere beschliessen, Chaplin's World ganz oder teilweise für die Öffentlichkeit zu schliessen sowie Dienstleistungen, wie beispielsweise Gastronomie-Dienstleistungen, aufgrund von Fragen oder Massnahmen zur Sicherheit oder Gesundheit der Besucher, zur Instandhaltung, Reparatur, Sanierung oder Restrukturierung eines Teils oder der Gesamtheit der Anlagen von Chaplin's World, oder in Bezug auf Witterungseinflüsse, die öffentliche Ordnung usw., so lange auszusetzen, wie sie es für nötig erachtet, ohne dafür haftbar gemacht werden zu können, und ohne dass der Kunde einen Anspruch irgendeiner Art geltend machen kann.

### IV.5 - Hausordnung

Jeder Besucher hat sich an die am Eingang angebrachte Hausordnung zu halten. Die von BY GREVIN SA ermächtigten Dienste sind berechtigt, alle Personen, die diesen Regeln zuwiderhandeln, ohne Recht auf Beschwerde vom Gelände zu verweisen. Die in diesem Zusammenhang vom Gelände verwiesenen Besucher können keinesfalls einen Anspruch auf die Rückerstattung der Zutrittsberechtigungen geltend machen.

### IV.6 - Reklamationen

Reklamationen in Folge einer Streitigkeit hinsichtlich der Modalitäten zur Erbringung von Leistungen, die Gegenstand der vorliegenden Geschäftsbedingungen sind, müssen innert 15 Tagen nach dem Besuch bei Chaplin's World schriftlich an den Besucherempfang von BY GREVIN SA, Route du Fenil 2.1804 Corsier-sur-Vevey, gerichtet werden.

Zur Vermeidung von Streitigkeiten sind die Besuchsbelege (Eintrittskarten, Bescheinigungen, Voucher usw.) mit Angabe der Teilnehmerzahl der Gruppe am Tag des Besuchs zu unterschreiben.