



Comment échanger mon billet ?

Madame, Monsieur,

Vous êtes en possession d'un ou plusieurs billets (voir les conditions sur la homepage de Chaplin's World) pour visiter Chaplin's World et nous nous réjouissons de vous accueillir prochainement.

Cependant, avant de venir, il vous faut faire **une réservation sur la billetterie en ligne de Chaplin's World** en choisissant une date et un horaire d'accès grâce au(x) billet(s) en votre possession.

1. Pour cela, rendez-vous sur la page suivante :

<https://tickets.chaplinsworld.com>

2. puis sélectionnez le produit « **Echanger un billet** » en cliquant sur « **Réserver** ».
3. Mettez la quantité « 1 » puis cliquez sur « **Ajouter au panier** ». *Vous pourrez effectuer l'échange seulement billet par billet.* Puis cliquez sur « **Suivant** »
4. Choisissez une date et cliquez sur « **Suivant** »
5. Choisissez un horaire d'accès au musée puis cliquez sur « **Suivant** ». *Vous disposerez de 30 minutes pour vous présenter au contrôle d'accès à partir de l'heure choisie le jour de votre visite.*
6. Ensuite vous devez soit créer un compte soit vous connecter avec vos identifiants.
7. Sur la page de récapitulatif de commande, vous devez inscrire le code-barres du billet en votre possession dans la case « **Saisir le N° de billet d'origine ou le code promo** » puis cliquez sur « **Appliquer** »
Si le numéro du billet est correct, la ligne « montant total » doit afficher 0.00 CHF.
En cas de message erreur ou invalide, vous devrez attendre 30 minutes avant de recommencer le processus.
8. Cochez la case « **J'accepte les conditions générales de vente** » puis cliquez sur « **Suivant** ». *Aucune transaction ne doit vous être demandée.*
9. C'est terminé ! Vous allez recevoir votre billet par E-mail.

Nous vous souhaitons une agréable visite à Chaplin's World !

Horaires d'ouvertures et toutes les informations sur www.chaplinsworld.com